



SISTEMI DI ELABORAZIONE 1

A.A. 2008-09

Prof. Giancarlo Fortino

Corso di Laurea in Metodi Quantitativi per l'Economia e la Gestione delle Aziende

Disciplina	Sistemi di Elaborazione 1
Settore Disciplinare	ING-INF/05
Obiettivi Formativi	Acquisizione dei concetti, le metodologie e le tecnologie informatiche di base a supporto della modellazione e dell'analisi dei processi di business e dei flussi di lavoro intra ed inter-aziendale
Numero crediti	5
Propedeuticità eventuali	Laboratorio Informatico di Base, Algoritmi e Programmazione, Basi di Dati
Modalità di svolgimento del corso	Lezioni e laboratorio
Modalità di svolgimento dell'esame e valutazione	Realizzazione progetto ed orale
Contenuti	Gli argomenti sono organizzati in una parte generale (lezioni) ed una parte applicativa (esercitazioni/laboratorio) Parte generale: • Strumenti e metodi per la modellazione di Processi di Business e Flussi di lavoro. ○ Processi di Business e sistemi di gestione di flussi di lavoro (o workflow) ○ Modellazione di workflow ○ Reti di Petri P/T, gerarchiche, colorate e temporizzate ○ Gestione di workflow e sistemi di gestione di workflow



	○ Cenni a linguaggi per la modellazione di processi di business e workflow: UML (Unified Modeling Language) and YAWL (Yet Another Workflow Language) • Strumenti e metodi per l'analisi dei Processi di Business e Workflow: ○ Tecniche di analisi di workflow ○ Analisi strutturali ○ Analisi prestazionali: analisi markoviana, reti di code, simulazione ○ Pianificazione della capacità Parte Applicativa: Strumenti per la definizione ed analisi di flussi di lavoro: Jasper (Yet Another Smart Process Editor) e Woped (Workflow Editor)
Bibliografia di riferimento	Testi di Riferimento: Wil van der Aalst, Kees van Hee, "Workflow Management: models, methods, and systems", The Mit Press, Cambridge, Massachusetts, 2002. Materiale a cura del docente Tutorial di Jasper e Woped