

Business Intelligence

In ambito aziendale l'insieme delle applicazioni, dei programmi e delle tecnologie usate per raccogliere, immagazzinare, analizzare e garantire accesso ai dati finalizzate a supportare gli utenti a prendere decisioni di business più efficaci viene indicato con il termine **business intelligence** (BI).

Le applicazioni di BI includono, quindi, le attività di: supporto alle decisioni, interrogazione e reporting, OLAP, analisi statistica e DM.

Pianificare programmare decidere – Enterprise resource planning

L'Erp gestisce tutta l'azienda

Imprese di ogni dimensione stanno investendo grandi quantità di risorse nell'installazione di software per l'Erp con l'obiettivo di:

- migliorare i processi di business
- sostituire i sistemi informativi esistenti che diventano obsoleti.

Cosa ha determinato la loro evoluzione

La capacità di:

- gestire in modo integrato tutte le risorse che partecipano alla creazione di prodotti/servizi di un'azienda
- coprire totalmente il processo di business.

Pianificare programmare decidere – Business intelligence

Concetto di base

Le aziende hanno nel dw una fonte di dati estremamente preziosa da cui trarre informazioni sui propri clienti e sul proprio funzionamento.

Questi dati se studiati e valorizzati possono portare a importanti risultati in termini di aumento del business o di efficienza semplicemente evidenziando e sfruttando fenomeni che accadono già.

La tecnologia permette di aumentare la possibilità di governare tutte le fasi di “intelligence” necessarie per arrivare alla decisione.

L'utente assume un ruolo sempre più importante:

il decisore oggi è colui il quale “decide come decidere” e su quali dati decidere!

Pianificare programmare decidere – Business intelligence

La disponibilità di dati aziendali strutturati e condivisibili garantita dagli Erp, associata a strumenti OLAP, permette al manager che sfrutta le tecnologie di:

- “pescare” i dati che gli servono
- di strutturarli secondo i propri modelli di riferimento
- di simulare scenari possibili in fase di pianificazione
- di ricominciare da capo se il risultato non è soddisfacente.

Tutto ciò avviene in un lasso di tempo esprimibile in ore, non più in settimane, in formati chiari, leggibili, modificabili e non su tabulati interminabili e spesso inutilizzabili perché disponibili solo a decisione presa o a piano approvato.

Pianificare programmare decidere – Business intelligence

Le tecnologie che rientrano nel BI danno la possibilità di sperimentare modelli e soluzioni diverse, di analizzare secondo segmentazioni o aggregazioni dinamiche.

Si registra un trend di progressiva semplificazione nell'uso; questi strumenti possono essere usati senza presupporre competenze tecniche superiori a quelle richieste per lavorare con i più diffusi strumenti applicativi di uso comune.

Per questo motivo appaiono in misura crescente sui computer dei manager e vengono utilizzati come utili strumenti di lavoro.

Pianificare programmare decidere – Interpretare le informazioni

La capacità di filtrare le informazioni e di interpretare diventa un cardine per evitare l'ingolfamento causato dalla sovrabbondanza di informazioni.

La soluzione non può essere quella di ridurre la quantità assoluta di informazione prodotta per renderla facilmente governabile.

Il valore aggiunto viene conseguito attraverso la qualità dell'organizzazione delle informazioni disponibili.

Queste possono essere strutturate secondo relazioni gerarchiche e criteri significativi che vanno dagli obiettivi strategici dell'azienda ai singoli processi consentendo, quindi, di concentrare l'attenzione su pochi, chiari e fondamentali elementi.

Pianificare programmare decidere – Interpretare le informazioni

I cruscotti direzionali, le balanced score card e tutti quegli strumenti che forniscono una rappresentazione sintetica delle performance critiche – garantendo la possibilità di “scavare” approfondire, dove gli indicatori di sintesi segnalino un problema – sono un prezioso aiuto al manager che è nella posizione da cui si ha una vista di insieme dell’azienda , ma il cui tempo limitato non gli consente di analizzarne tutti i dati.

Attraverso gli strumenti di BI le informazioni necessarie a prendere le decisioni e a valutarne gli effetti non si smarriscono nel rumore di fondo dell’enorme massa di dati che i sistemi di gestione producono, ma vengono selezionate ed organizzate per essere fruibili in tempo reale.

Pianificare programmare decidere – Intepretare le informazioni

Muovendosi dalla prospettiva di insieme ci si può spostare a una di maggiore dettaglio (slicing o drill down), oppure cambiare prospettiva (dicing) si possono esplorare le informazioni per rispondere a domande come: “Cosa è successo nell’ultima settimana?” “Cosa succederebbe se ... ?” “Quali sono i primi 10 clienti?” e a qualsiasi altra domanda che riguarda il proprio business su cui ci siano dati elementari prodotti dalle transazioni.

Il manager dell’era digitale è un figura che si affida ad alcune tecnologie per controllare e gestire la maggior parte delle componenti del processo decisionali.

Ha capacità modellistiche non specificatamente tecnologiche èur essendo attento alle opportunità che i nuovi strumenti gli propongono.

Pianificare programmare decidere – Interpretare le informazioni

Prende il controllo della situazione limitando gli interventi degli specialisti che non partecipano al processo decisionale.

E' importante rivolgersi agli specialisti, interni ed esterni, solo per quei servizi altamente specifici caratterizzati da bassa ripetitività: uno studio di geomarketing o un'analisi con modelli a reti neurali sono ancora servizi che vanno richiesti all'esterno ma nella quotidianità tutto questo non è necessario.